

Communiqué de presse

Mardi 2 mai 2017

Des vidéos tutorielles pour maîtriser les fonctionnalités des logiciels

Afin de compléter son service client déjà doté d'une hotline et d'un tchat en ligne, Itool Systems, premier éditeur français d'applications de comptabilité et de gestion en ligne, met en place des vidéos tutorielles gratuites pour faciliter la maîtrise de ses logiciels.

Courtes (2-3min) et simples, elles sont destinées à détailler les fonctionnalités des solutions Itool dans les domaines de la comptabilité et de la gestion commerciale.

Ainsi, l'éditeur souhaite [compléter ses outils d'aide à la prise en main de l'application tels que les webconférences ou le wiki](#) avec des vidéos pédagogiques :

- Elles adoptent une structure linéaire permettant aux clients d'aborder la fonctionnalité dans l'ordre logique de façon à ce que le client s'imprègne bien du parcours à effectuer pour utiliser la fonctionnalité.
- Elles apprennent à l'utilisateur à paramétrer convenablement son dossier pour adapter au mieux l'application à ses besoins.
- Elles sont focalisées sur une fonctionnalité en particulier, pour éviter les confusions.

De nouvelles vidéos viendront s'ajouter tous les mois, pour étoffer la bibliothèque existante et combler chaque détail de l'application.

Pour visualiser les vidéos : <https://www.itool.com/les-tutos-itool>

Contact presse :

Cyrille DARRIGADE
Attaché de presse
Tél. 06.20.17.40.41
cyrille.darrigade@gmail.com

A propos de Itool

Conçu en 2000 par des experts-comptables, Itool Systems est le premier éditeur français à avoir développé une application de comptabilité et de gestion en ligne. L'entreprise a basé son développement sur l'usage quotidien d'internet comme outil de travail. Les offres de comptabilité et devis-facturation ont fait la croissance de la filiale depuis son rachat par EBP, en 2006. Aujourd'hui, plus de 6000 utilisateurs sont connectés à Itool. www.itool.com